

Regulamin świadczenia usług

WARUNKI REZERWACJI HOTELU AROS

Przed dokonaniem rezerwacji hotelu w serwisie on-line konieczne jest zapoznanie się z niniejszymi "Warunkami rezerwacji hotelu" oraz dokonanie ich akceptacji.

I. REZERWACJA

Rezerwacji hotelu on-line dokonuje się poprzez wypełnienie i wysłanie formularza rezerwacyjnego.

II. FORMA I WARUNKI ZAPŁATY

Warunkiem dokonania skutecznej rezerwacji jest podanie przez Rezerwującego, w formularzu rezerwacyjnym, danych dotyczących ważnej karty kredytowej lub uregulowanie należności za pośrednictwem przelewu bankowego, bądź przekazu pocztowego. Rezerwacje uważa się za dokonane po przesłaniu potwierdzenia rezerwacji przez operatora systemu na zasadach opisanych w punkcie III niniejszego regulaminu

1. przelew bankowy lub przekaz pocztowy

W przypadku dokonywania zapłaty w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, osoba Rezerwująca natychmiast po dokonaniu przelewu zobowiązana jest do przesłania dowodu dokonania zapłaty pod numer faxu 032/7771777. Należność musi wpłynąć na podane poniżej konto najpóźniej na 3 dni przed datą rozpoczęcia usługi (przyjazdu do hotelu). Należność należy przelać na konto HOTEL AROS S.J. ul. Oświęcimska 51 43-Tychy - nr rachunku odbiorcy: 40 1160 2202 0000 0000 4190 0495 BIG Bank Millennium o/Tychy

2. karta kredytowa

W przypadku dokonywania zapłaty z wykorzystaniem karty kredytowej, niezbędne jest podanie przez Rezerwującego następujących danych dotyczących karty kredytowej:

- a) rodzaj karty kredytowej;
- b) numer karty kredytowej;
- c) imię i nazwisko właściciela karty kredytowej;
- d) data ważności karty kredytowej.

Autoryzacja i rozliczenie odbywać się będą za pośrednictwem połączenia w systemie CitiConnect, zaszyfrowanego kluczem o długości 128 bitów.

Operatorzy zablokują na karcie kredytowej wymaganą kwotę, wyliczoną w formularzu potwierdzenia, która zostanie ściągnięta z karty w ciągu 7 dni od daty dokonania potwierdzenia rezerwacji. W przypadku braku możliwości zablokowania należności na karcie kredytowej, rezerwacja nie zostanie potwierdzona.

3. Za pozostałe usługi, zamówione bezpośrednio w hotelu płatność może zostać dokonana bezpośrednio w hotelu.

III. POTWIERDZENIE

W ciągu 1 dnia roboczego od momentu wypełnienia i wysłania formularza rezerwacyjnego, recepcja dokona rezerwacji. Ponadto, obsługa recepcji prześle na adres e-mail wskazany przez Rezerwującego w formularzu rezerwacyjnym, potwierdzenie oraz umieści informację o dokonanej rezerwacji. Formularz potwierdzenia będzie zawierał potwierdzenie wraz z numerem rezerwacji lub odmowę rezerwacji w przypadku braku miejsc.

IV. ANULOWANIE REZERWACJI

1. Rezerwacja hotelu może zostać anulowana.

Anulowanie rezerwacji może być dokonane jedynie poprzez naciśnięcie klawisza "Anuluj rezerwację"

2. W przypadku dokonania anulowania rezerwacji pobierane są następujące opłaty:

- a) gdy rezygnacja nastąpiła do 5 dni od pierwszego dnia terminu rezerwacji - opłata w wysokości 10 EURO;
- b) gdy rezygnacja nastąpi na mniej niż 3 dni przed pierwszym dniem rezerwacji - opłata w wysokości 100% kosztu pierwszego noclegu w zarezerwowanym pierwotnie hotelu;
- c) gdy Rezerwujący rezygnuje z dokonanej rezerwacji, jednak nie dokona formalnego anulowania, za pośrednictwem formularza "Anulacja" - opłata w wysokości 100% kosztów pobytu;

d) gdy Rezerwujący nie przyjedzie w ustalonym terminie do zarezerwowanego hotelu (spóźni się), bez dokonania wcześniejszej zmiany - opłata w wysokości 100% kosztów pobytu.

3. W przypadku anulowania rezerwacji należna kwota zwracana jest za pośrednictwem przelewu bankowego na konto wskazane przez Rezerwującego podczas procesu anulowania rezerwacji.

V. DANE OSOBOWE

Dokonując rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych Hotelu Aros. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r.

Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i wprowadzania do nich poprawek.